

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющим и образовательную деятельность на территории Кемеровской области

№ п/п	№ в общем списке организаций дополнительного образования Кемеровской области - Кузбасса	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл)				II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл)				III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл)				IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)				V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (балл)			
			Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефоны; - электронной почты; - (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Критерий 1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Критерий 2	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (пользовательскими платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в образовательных учреждениях	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	Критерий 3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретаря/а, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных использованием дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Критерий 4	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Критерий 5	Итого
1.	4	МАОУ дополнительного профессионального образования "Институт повышения квалификации"	27	30	38	95	50	42	92	12	16	28,2	56,2	37,6	37,2	19,6	94,4	27,3	18,6	46	91,9	85,9
2.	85	МАУ дополнительного образования "Дом детского творчества №1"	30	30	39,6	99,6	40	49,5	89,5	18	24	30	72	40	39,6	20	99,6	30	19,8	49,5	99,3	92
3.	86	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №5"	17,1	18	37,2	72,3	50	43,5	93,5	18	16	30	64	39,2	38,8	20	98	29,7	19	50	98,7	85,3
4.	87	МАУ дополнительного образования "Детско-юношеский центр "Орион"	30	30	40	100	50	50	100	30	32	28,2	90,2	40	40	20	100	30	20	50	100	98,04
5.	88	МАУ дополнительного образования "Военно-патриотический парк"	30	30	40	100	20	48,5	68,5	0	8	15	23	39,2	39,2	20	98,4	29,1	18,6	48	95,7	77,12

		"Патриот"																				
6.	89	МБОУ дополнительного образования "Городской Дворец детского (юношеского) творчества им. Н.К. Крупской"	30	30	39,2	99,2	40	48,5	88,5	18	16	26,1	60,1	40	40	20	100	30	19,8	50	99,8	89,52
7.	90	МБОУ дополнительного образования "Дом детского творчества №5"	28,5	30	40	98,5	50	50	100	6	16	30	52	39,2	40	20	99,2	30	20	50	100	89,94
8.	91	МБОУ дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №7"	29,4	30	40	99,4	30	49	79	6	8	15,9	29,9	39,6	39,6	19,8	99	29,7	19,8	49,5	99	81,26
9.	92	МБУ дополнительного образования "Дом детского творчества №2"	30	30	40	100	40	49	89	0	16	30	46	40	40	20	100	30	19,6	50	99,6	86,92
10.	98	МБУ дополнительного образования "Центр детского (юношеского) технического творчества "Меридиан"	28,5	30	39,6	98,1	50	48	98	6	16	28,8	50,8	39,6	40	20	99,6	29,4	19,8	49,5	98,7	89,04
11.	99	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества №4"	24,6	27	39,2	90,8	50	48,5	98,5	6	16	25,2	47,2	40	40	20	100	30	19,6	49,5	99,1	87,12
12.	100	МБУ дополнительного образования "Дом творчества "Вектор"	30	30	39,2	99,2	50	47	97	18	24	27,3	69,3	39,6	39,6	19,8	99	29,7	19,2	49,5	98,4	92,58
13.	101	МБУ дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №3"	24	30	38,4	92,4	50	45,5	95,5	0	0	26,1	26,1	39,2	39,6	19,6	98,4	29,4	19,2	49	97,6	82
14.	104	МБУ дополнительного образования "Станция юных натуралистов"	28,5	30	40	98,5	40	49,5	89,5	6	16	28,8	50,8	39,6	39,6	20	99,2	30	20	50	100	87,6
15.	105	МБУ дополнительного образования "Центр развития творчества "Уголёк"	30	30	40	100	40	50	90	12	16	30	58	40	40	20	100	29,7	20	50	99,7	89,54
16.	107	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр "Крепыш"	29,4	30	39,2	98,6	40	50	90	12	24	30	66	39,6	40	20	99,6	30	19,2	50	99,2	90,68