

Министерство образования и науки РФ
департамент государственной политики
в сфере общего образования.
Письмо от 14 мая 2018 г. N 08-1184
Методические рекомендации
о размещении на информационных стендах,
официальных интернет-сайтах
и других информационных ресурсах ОО и органов,
осуществляющих управление в сфере образования,
информации о безопасном поведении
и использовании сети «Интернет»

Кибербуллинг или виртуальное издевательство

Кибербуллинг - преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов.

СОВЕТЫ по борьбе с кибербуллингом:

1. Не бросайся в бой. Лучший способ: посоветоваться как себя вести и, если нет того, к кому можно обратиться, то вначале успокоиться. Если ты начнешь отвечать оскорблениями на оскорбления, то только еще больше разожжешь конфликт.
2. Управляй своей киберрепутацией.
3. Анонимность в сети мнимая. Существуют способы выяснить, кто стоит за анонимным аккаунтом.
4. Не стоит вести хулиганский образ виртуальной жизни. Интернет фиксирует все твои действия и сохраняет их. Удалить их будет крайне затруднительно.
5. Соблюдай свою виртуальную честь смолоду.
6. Игнорируй единичный негатив. Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать. Обычно агрессия прекращается на начальной стадии;
7. Бан агрессора. В программах обмена мгновенными сообщениями, в социальных сетях есть возможность блокировки отправки сообщений с определенных адресов.
8. Если ты свидетель кибербуллинга. Твои действия: выступить против преследователя, показать ему, что его действия оцениваются негативно, поддержать жертву, которой нужна психологическая помощь, сообщить взрослым о факте агрессивного поведения в сети.